



CITTÀ DI CHIAVENNA

Riapertura iscrizioni on line al servizio mensa per l'anno scolastico 2026/2027

Entro il 21 settembre è ancora possibile **iscriversi al servizio mensa per l'anno scolastico 2026/2027, esclusivamente online, tramite il portale genitori**. La fruizione dei pasti avverrà a partire dal **1° ottobre 2026**, compatibilmente con i tempi tecnici di aggiornamento dei database, della stesura delle eventuali diete sanitarie individuali da parte di ATS e compatibilmente con la capacità ricettiva dei refettori.

Per i nuclei familiari che hanno appena trasferito la residenza a Chiavenna o per gli alunni che si sono trasferiti da altro istituto scolastico dopo il 31 luglio, previa produzione di idonea documentazione/richiesta, la fruizione dei pasti potrà avvenire anche nel mese di settembre 2026.

L'accesso avviene esclusivamente con Cie o Spid.

Il Portale Genitori <https://serviziscolastici.comune.chiavenna.so.it/portalegen/> gestisce due tipologie di iscrizioni online:

- le **Nuove iscrizioni**, per utenti che NON sono già presenti nel Portale genitori del comune di Chiavenna;
- i **Rinnovi di iscrizione**, per utenti GIÀ censiti in anagrafica e quindi presenti nel Portale genitori del comune di Chiavenna. In questo caso è necessario che acceda il genitore censito in piattaforma.

Le modalità di accesso al Portale Iscrizioni sono diverse a seconda della situazione:

1. Nel caso di **NUOVA iscrizione**, il genitore, dopo essersi collegato al Portale Genitori del Comune, nella colonna ISCRIVITI, accederà con Spid o Cie, dovrà inserire il **codice fiscale del bambino** che vorrà iscrivere in mensa, cliccare su SONO UN NUOVO ISCRITTO e procedere secondo le modalità indicate. Al salvataggio della domanda di iscrizione, vengono visualizzati in formato stampabile il riepilogo domanda, le tariffe e le condizioni del servizio.
Nel caso in cui il genitore avesse già finalizzato la "Nuova Iscrizione" e avesse la necessità di verificare/modificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al Portale Iscrizioni con SPID o CIE e modificare i soli dati di iscrizione. Si potrà operare in piattaforma solo a seguito di conferma dell'ammissione al servizio.
1. Nel caso di **RINNOVO di iscrizione (utente già presente in anagrafica)** sarà sufficiente accedere al Portale Genitori con Spid o CIE del genitore censito in piattaforma.
Il genitore del/la bambino/a che è già iscritto in piattaforma e cambia istituto o passa dalla scuola dell'infanzia Novi o Maggiore a una scuola primaria (Segantini o Pestalozzi), deve scegliere il rinnovo di iscrizione. La classe e la sezione verranno attribuite d'ufficio.
Accedendo alla sezione **Anagrafica** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni**. Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli già pre-compilati in base ai dati presenti; sarà sufficiente inserire i dati mancanti e/o verificare/modificare quelli già presenti per poter effettuare il rinnovo dell'iscrizione.
Per modificare il genitore associato all'iscrizione o per qualsiasi dubbio, potete scrivere a: info@comune.chiavenna.so.it.

L'ammissione al servizio sarà comunicata via email entro il 30 settembre p. v.

La responsabile dell'Area Amministrativa
Dott.ssa Guarinoni Monica