



CITTÀ DI CHIAVENNA

Allegato A

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

ADEGUAMENTO TARIFFE A CARICO DELL'UTENZA PER L'A.S. 2026/2027

1. PIANO TARIFFARIO (Tariffe IVA inclusa)

Tipologia Servizio SCUOLA DELL'INFANZIA	Quota Fissa Annuale per a.s.2026/27	Quota Mensile	Quota Variabile/ pasto*
Tariffa Standard	€ 270,00	€ 27,00 (Settembre/Giugno)	€ 4,00
Tariffa Ridotta (dal 2° figlio frequentante la stessa scuola dell'infanzia)	€ 135,00	€ 13,50 (Settembre/Giugno)	€ 4,00

Tipologia Servizio **SCUOLA PRIMARIA**

Quota fissa della Primaria a **€ 4,00/giorno**

- 1 volta a settimana: 4,00 € (fisso) x 1 giorno x 4 settimane = 16,00 €/mese (**quota annua a.s. 2026/27 € 144,00** da settembre a maggio)
- 2 volte a settimana: 4,00 € (fisso) x 2 giorni x 4 settimane = 32,00 €/mese (**quota annua a.s. 2026/27 € 288,00** da settembre a maggio)
- 3 volte a settimana: 4,00 € (fisso) x 3 giorni x 4 settimane = 48,00 €/mese (**quota annua a.s. 2026/27 € 432,00** da settembre a maggio)
- 4 volte a settimana: 4,00 € (fisso) x 4 giorni x 4 settimane = 64,00 €/mese (**quota annua a.s. 2026/27 € 576,00** da settembre a maggio)
- 5 volte a settimana: 4,00 € (fisso) x 5 giorni x 4 settimane = 80,00 €/mese (**quota annua a.s. 2026/27 € 720,00** da settembre a maggio)

Le suddette tariffe quota fissa sono ridotte del 50% dal 2° figlio frequentante la stessa scuola primaria

Quota variabile a pasto consumato o prenotato senza disdetta entro i termini € 3,00*

Per entrambi gli ordini di scuola, la quota fissa mensile verrà addebitata mensilmente in piattaforma mentre per ogni giorno di iscrizione in mensa verrà addebitata in piattaforma la quota variabile del pasto.

*** N.B.:** la quota a pasto è da intendersi dovuta per ogni pasto consumato o prenotato e non disdetto. L'eventuale disdetta deve essere effettuata entro le ore 9:00 del giorno di servizio, secondo le modalità indicate nel manuale d'uso (tramite app, computer o telefono).



CITTÀ DI CHIAVENNA

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2026/2027

NUOVE MODALITA' OPERATIVE DI EROGAZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO

2. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- È in vigore il sistema **pre-pagato a ricarica** tramite la piattaforma "Portale Genitori" o l'App ComunicApp. Nella sezione pagamenti, effettua una RICARICA", la famiglia sceglie di pagare on line o generare un avviso di pagamento per poi andare ad uno sportello abilitato a versare i contanti, acquistando, per ogni figlio che frequenta la mensa scolastica, "un credito" che verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato e ad ogni addebito mensile della quota fissa.
- È facoltà dell'utente attivare l'addebito diretto in conto corrente tramite mandato **SDD**.

3. OBBLIGATORietà DELLA QUOTA FISSA

- La quota fissa è **annuale e obbligatoria** per l'intero periodo di iscrizione, indipendentemente dalla fruizione effettiva del servizio e **va scelta all'atto dell'iscrizione al servizio.**
- per la procedura informatica e per un sistema di calcolo più funzionale, il fisso giornaliero è stato rapportato su base mensile. Per la scuola primaria, tale quota fissa giornaliera viene conteggiata mensilmente moltiplicandola per i giorni settimanali di iscrizione al servizio e poi per 4 (numero di settimane di cui è composto virtualmente ciascun mese di servizio)
- La quota fissa intera annua per a.s. 2026/27, sia per scuola dell'infanzia che per scuola primaria, è dovuta anche in caso di iscrizione avvenuta in corso d'anno o di ritiro anticipato, fatti salvi i casi di eccezione sotto riportati.

4. ECCEZIONI ALL'OBBLIGO DELLA QUOTA FISSA

L'esonero dal pagamento della quota fissa (pro-rata) è ammesso esclusivamente per:

1. **Trasferimento di residenza** (emigrazione o immigrazione) da o verso altro Comune.
2. **Malattia documentata** da certificato medico che impedisca la frequenza scolastica per un periodo superiore a 30 giorni consecutivi.

5. AGEVOLAZIONI E SOGLIA DI POVERTÀ ISEE

- Hanno diritto all'esenzione totale i nuclei familiari con **ISEE inferiore a € 7.448,07** (cd. **Soglia di povertà**).
- L'attestazione ISEE deve essere valida al momento dell'iscrizione e presentata on line **contestualmente** alla domanda di iscrizione.
- Resta comunque a carico delle famiglie l'obbligo della disdetta del pasto in caso di assenza dell'alunno dal servizio

6. TERMINI DI ISCRIZIONE E MOROSITÀ

- **Termine ordinario:** Le iscrizioni devono essere effettuate esclusivamente online entro il **31 luglio 2026**.
- **Iscrizioni oltre il termine.** Nel mese di agosto il portale iscrizioni è chiuso e non sarà possibile presentare domanda.
- **Domande on line e decorrenza del servizio per ritardatari:** Per i ritardatari saranno eventualmente riaperte le iscrizioni on line in alcune giornate di settembre che verranno comunicate. La fruizione dei pasti avverrà indicativamente a partire dal **1° ottobre 2026**, compatibilmente con i tempi tecnici di aggiornamento dei database, della stesura delle eventuali diete sanitarie individuali da parte di ATS e compatibilmente con la capacità ricettiva dei refettori.
- **Eccezioni (Nuovi Residenti):** I nuclei familiari che trasferiscono la residenza nel Comune o gli alunni che si trasferiscono da altro istituto scolastico dopo il 31 luglio, potranno presentare domanda tardiva senza penalizzazioni, previa produzione di idonea documentazione, in alcune giornate di settembre che verranno comunicate. L'ufficio istruzione valuterà l'inserimento immediato compatibilmente con i posti disponibili.
- **Clausola di sbarramento:** Non è possibile effettuare l'iscrizione al servizio per l'A.S. 2026/2027 per i nuclei familiari che presentino posizioni debitorie pregresse nei confronti del Comune per i servizi scolastici, salvo regolarizzazione o piano di rientro approvato dall'Ufficio di competenza entro il termine di iscrizione.



CITTÀ DI CHIAVENNA

Allegato D

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2026/2027

MANUALE D'USO

Al fine di garantire il corretto svolgimento delle procedure, si riepilogano di seguito i punti principali e le azioni necessarie per la regolarizzazione delle iscrizioni:

A. MODALITÀ DI ISCRIZIONI (Termine ordinario: 31 luglio 2026)

Tutte le domande (nuovi utenti e già frequentanti) devono essere presentate esclusivamente online tramite piattaforma informatica dedicata, autenticandosi tramite Spid o CIE. Il sistema verificherà automaticamente la posizione debitoria del nucleo familiare: in caso di morosità, l'iscrizione non sarà possibile, salvo regolarizzazione o piano di rientro approvato dall'Ufficio di competenza, entro il termine di iscrizione.

B. GESTIONE GIORNALIERA (Disdetta entro le ore 9:00)

I pasti dell'alunno/a iscritto/a al servizio di refezione verranno prenotati automaticamente dal sistema in base ai giorni di servizio richiesto all'atto dell'iscrizione stessa. Questo comporterà direttamente l'addebito del costo del pasto (SALVO DISDETTA PREVENTIVA da parte del genitore IN CASO DI ASSENZA dell'alunno da scuola, disdetta da effettuarsi secondo le modalità sotto indicate). La comunicazione di assenza dovrà essere segnalata entro e non oltre le ore 9.00 del giorno stesso dell'assenza.

La mancata disdetta entro le ore 9:00 tramite App/Portale comporta l'addebito automatico della quota variabile (€ 3,00 o € 4,00 a seconda del grado scolastico), in quanto il pasto viene preparato e consegnato al plesso per le due scuole primarie e la scuola dell'infanzia Novi.

C. VARIAZIONI E DIMISSIONI

Le variazioni o le dimissioni previste per i soli casi indicati nell'allegato **A (trasferimento di residenza o malattia documentata)** devono essere comunicate per iscritto all'Ufficio Istruzione. La modifica della quota fissa decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla richiesta.

D. VISITE DI ISTRUZIONE

Per le assenze collettive (classi intere), l'Istituto Scolastico comunica la disdetta massiva con congruo preavviso. Questo ente provvederà a disdettare in piattaforma il pasto per gli alunni della classe interessata. I genitori non devono effettuare disdette individuali in questi casi.

E. DIETE SPECIALI E VARIAZIONI SANITARIE

L'Amministrazione garantisce la somministrazione di diete speciali per gli utenti che ne facciano richiesta per i seguenti motivi:

- **Motivi sanitari** (Allergie/Intolleranze/Patologie/diete in bianco): La richiesta deve essere obbligatoriamente corredata da certificato medico specialistico in corso di validità. Il certificato

deve indicare chiaramente gli alimenti da escludere e la durata della dieta.

- **Motivi etico-religiosi:** La richiesta può essere presentata on line al momento dell'iscrizione, selezionando la dieta etico religiosa di interesse.
- Validità: le richieste di dieta speciale hanno validità per l'intero anno scolastico, salvo diverse indicazioni del certificato medico o variazioni dello stato di salute che devono essere comunicate tempestivamente.
- Per attivare una dieta sanitaria, l'utente deve obbligatoriamente caricare la documentazione necessaria (certificato medico) direttamente sulla piattaforma informatica al momento dell'iscrizione on line. Se si tratta di rinnovo di iscrizione e permane la necessità della dieta sanitaria, è comunque necessario ricaricare il certificato in piattaforma.
- Urgenze: In caso di diagnosi in corso d'anno, la variazione sarà attiva solo dopo la conferma di ricezione da parte dell'Ufficio Istruzione, la redazione del menù speciale da parte di ATS e la trasmissione dello stesso al centro cottura.
- Responsabilità: I genitori sono gli unici responsabili della mancata comunicazione di variazioni sanitarie. Non saranno accettate comunicazioni verbali fornite direttamente al personale addetto al porzionamento nei plessi scolastici.

F. MODALITÀ DISDETTA PASTO

Il genitore/tutore DOVRÀ preoccuparsi di segnalare l'ASSENZA temporanea del figlio dalla mensa attraverso uno dei seguenti canali:

TRAMITE COMPUTER SUL PORTALE GENITORI.

Per il genitore sarà possibile segnalare l'assenza dalla mensa accedendo tramite qualsiasi computer connesso ad internet, al Portale Genitori, da qualsiasi Browser Internet (si consigliano le versioni più recenti), previa identificazione con SPID, CIE, nella sezione presenze, cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema. Le disdette dei pasti dal *Portale Genitori* potranno essere effettuate anche con largo anticipo se programmate. Basterà selezionare sul calendario le date future disponibili in cui vostro figlio sarà assente dalla mensa. Selezionando la data, vi verrà proposta la funzionalità disdetta giornaliera. Le date con sfondo **rosso** non sono disponibili in quanto catalogate come “*servizio refezione non erogato*” (es. sabato e domenica, festività infrasettimanali, vacanze, gite, etc.).

TRAMITE L'APPLICAZIONE PER SMARTPHONE o Tablet

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione “**COMUNICAPP**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo store del terminale utilizzato, dotato di accesso ad Internet e selezionando il comune di CHIAVENNA. Tramite tale applicativo sarà possibile sospendere per uno o più giorni il servizio, nella sezione presenze, cliccando con il mouse sulla casellina relativa al/i giorno/i di refezione per il/i quale/i si intende effettuare la disdetta. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

TRAMITE CHIAMATA TELEFONICA CON VOCE GUIDATA

Il genitore, componendo il numero “**0294757575**”, sarà guidato da una voce automatica tramite la quale gli verrà chiesto di inserire il proprio codice disdetta di 10 cifre assegnato al proprio figlio. Una volta riconosciuto il codice disdetta, il genitore potrà effettuare la disdetta del pasto giornaliera, richiedere il pasto in bianco (previa trasmissione di apposito certificato medico al protocollo dell'ente), sospendere per più giorni il servizio. La voce guidata sarà multilingua.