



CITTÀ DI CHIAVENNA

Iscrizioni on line al servizio di refezione per l'anno scolastico 2026/2027

Termine 31 luglio 2026

Fino al 31 luglio 2026 è possibile presentare, esclusivamente on-line tramite il portale genitori, la domanda di iscrizione al servizio mensa per l'a. s. 2026/2027.

Il **Portale Genitori**: <https://serviziscolastici.comune.chiavenna.so.it/portalegen/> gestisce due tipologie di iscrizioni online:

- le **Nuove iscrizioni**, per utenti che NON sono già presenti nel Portale genitori del comune di Chiavenna;
- i **Rinnovi di iscrizione**, per utenti GIÀ censiti in anagrafica e quindi presenti nel Portale genitori del comune di Chiavenna.

Si può accedere al portale genitori esclusivamente con CIE o SPID, dal collegamento sopra indicato nel presente avviso, pubblicato sull'homepage del sito istituzionale di questo ente.

Le modalità di accesso alle Iscrizioni on line sono diverse per le 2 tipologie di iscrizione:

1. Nel caso di **NUOVA iscrizione**, il genitore, dopo essersi collegato al Portale Genitori del Comune, avrà a disposizione il bottone verde "**Nuova Iscrizione**". Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni, dovrà inserire il **codice fiscale del bambino** che vorrà iscrivere in mensa e procedere secondo le modalità indicate. Al salvataggio della domanda di iscrizione, vengono visualizzati in formato stampabile il riepilogo domanda, le tariffe e le condizioni del servizio.
Nel caso in cui il genitore avesse già finalizzato la "Nuova Iscrizione" e avesse la necessità di verificare/modificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al Portale Iscrizioni con SPID o CIE e modificare i soli dati di iscrizione. Si potrà operare in piattaforma solo a seguito di conferma dell'ammissione al servizio che arriverà via mail a inizio settembre.

2. Nel caso di **RINNOVO di iscrizione (utente già presente in anagrafica)** sarà sufficiente accedere al Portale Genitori, ESCLUSIVAMENTE con Spid o CIE, alla sezione **Anagrafica** e cliccare su **Rinnova Iscrizioni**. Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli già pre-compilati in base ai dati presenti; sarà sufficiente inserire i dati mancanti e/o verificare/modificare quelli già presenti per poter effettuare il rinnovo dell'iscrizione. Se interessati, è necessario ricaricare il modello di autorizzazione all'addebito bancario e/o il certificato medico per eventuale dieta sanitaria.

Per il/la bambino/a che è già iscritto in piattaforma e cambia istituto o passa dalla scuola dell'infanzia Novi o Maggiore ad una scuola primaria (Segantini o Pestalozzi), il genitore deve scegliere la procedura di rinnovo di iscrizione; la classe e la sezione verranno attribuite d'ufficio.

Prima di procedere al rinnovo dell'iscrizione on-line, si chiede di prestare particolare attenzione alle nuove tariffe e alle nuove modalità operative di funzionamento del servizio, operative dal primo settembre 2026.

Se non verrà presentata l'iscrizione alla mensa entro il 31 luglio 2026, non si potrà accedere al servizio dal mese di settembre.

La responsabile dell'Area Amministrativa

Dott.ssa Guarinoni Monica

firmato digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005