CITTÀ DI CHIAVENNA

Riapertura iscrizioni on line al servizio mensa per l'anno scolastico 2025/2026 a decorrere dal mese di ottobre 2025

Il Comune di Chiavenna comunica che, per chi non avesse ancora provveduto, è possibile iscriversi al servizio mensa per l'anno scolastico 2025/2026. La domanda va presentata ***esclusivamente online*** tramite il portale genitori ***entro il 26 settembre.*** Il servizio mensa partirà dal 1° ottobre.

Il Portale Genitori gestisce due tipologie di iscrizioni online:

- le **Nuove iscrizioni,** per utenti che NON sono già presenti nel Portale genitori del comune di Chiavenna;
- i **Rinnovi di iscrizione**, per utenti GIÀ censiti in anagrafica e quindi presenti nel Portale genitori del comune di Chiavenna.

  Per entrambe le tipologie accedere al portale genitori https://www3.eticasoluzioni.com/chiavennaportalegen o al portale di questo ente https://www.comune.chiavenna.so.it/, sull'homepage, cliccando in alto a destra la voce "istruzione", poi nella sezione "educazione e formazione: iscrizione mensa scolastica", "accedi al servizio on line".

Le modalità di accesso al Portale Iscrizioni sono diverse a seconda della situazione:

1. Nel caso di **NUOVA iscrizione**, il genitore, dopo essersi collegato al Portale Genitori del Comune, avrà a disposizione il bottone verde "***Nuova Iscrizione*"**.** Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.
   Il genitore a questo punto dovrà inserire il **codice fiscale del bambino** che vorrà iscrivere in mensa e procedere secondo le modalità indicate. Al salvataggio della domanda di iscrizione, vengono visualizzati in formato stampabile il riepilogo domanda, la lettera credenziali ed il manuale della piattaforma mensa.
   Nel caso in cui il genitore avesse già finalizzato la "Nuova Iscrizione" e avesse la necessità di verificare/modificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al Portale Iscrizioni come su descritto inserendo, oltre al **Codice Fiscale**, anche la **password** generata e rilasciata dal sistema al salvataggio della prima volta che si è effettuata la "Nuova Iscrizione", che sarà presente sulla lettera credenziali trasmessa via mail o accedendo con SPID o CIE.
   I nuovi iscritti potranno accedere al portale genitori solo dopo la conferma dell'ammissione al servizio, che arriverà via mail entro il 30 settembre p. v.
2. Nel caso di **RINNOVO di iscrizione (utente già presente in anagrafica**) sarà sufficiente accedere al Portale Genitori con le credenziali già in possesso relative all'anno scolastico precedente, con Spid o CIE.
   Il genitore del/la bambino/a che è già iscritto in piattaforma e cambia istituto o passa dalla scuola dell'infanzia Novi o Maggiora a una scuola primaria (Segantini o Pestalozzi), deve scegliere il rinnovo di iscrizione. La classe e la sezione verranno attribuite d'ufficio.
   Accedendo alla sezione **Anagrafica** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni.** Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli già pre-compilati in base ai dati presenti; sarà sufficiente inserire i dati mancanti e/o verificare/modificare quelli già presenti per poter effettuare il rinnovo dell'iscrizione.
   Per modificare il genitore associato all'iscrizione o per qualsiasi dubbio, potete scrivere a: info@comune.chiavenna.so.it.
   L'ammissione al servizio sarà comunicata via email entro il 30 settembre p. v.

La responsabile dell'Area Amministrativa
Dott.ssa Guarinoni Monica

Documento prodotto e conservato in originale informatico

MONICA GUARINONI
23.09.2025
13:20:30
GMT+02:00

firmato digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005