



CITTÀ DI CHIAVENNA

Iscrizioni on line al servizio di refezione per l'anno scolastico 2025/2026 Termine 25 luglio 2025

Fino al 25 luglio 2025 è possibile presentare, **esclusivamente on-line tramite il portale genitori**, la domanda di iscrizione al servizio mensa per l'a. s. 2025/2026

Il Portale Genitori gestisce due tipologie di iscrizioni online:

- le **Nuove iscrizioni**, per utenti che NON sono già presenti nel Portale genitori del comune di Chiavenna;
- i **Rinnovi di iscrizione**, per utenti GIÀ censiti in anagrafica e quindi presenti nel Portale genitori del comune di Chiavenna.

Per entrambe le tipologie accedere al portale genitori <https://www3.eticasoluzioni.com/chiavennaportalegen> o al portale di questo ente <https://www.halleyweb.com/c014018/hh/index.php>, sull'homepage, cliccando in alto a destra la voce "istruzione", poi nella sezione "educazione e formazione: iscrizione mensa scolastica", "accedi al servizio on line" o in "vedi tutte le novità".

Le modalità di accesso al Portale Iscrizioni sono diverse per le 2 tipologie di iscrizione:

1. Nel caso di **NUOVA iscrizione**, il genitore, dopo essersi collegato al Portale Genitori del Comune, avrà a disposizione il bottone verde "**Nuova Iscrizione**". Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.

Il genitore a questo punto dovrà inserire il **codice fiscale del bambino** che vorrà iscrivere in mensa e procedere secondo le modalità indicate. Al salvataggio della domanda di iscrizione, vengono visualizzati in formato stampabile il riepilogo domanda, la lettera credenziali ed il manuale della piattaforma mensa.

Nel caso in cui il genitore avesse già finalizzato la "Nuova Iscrizione" e avesse la necessità di verificare/modificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al Portale Iscrizioni come su descritto inserendo, oltre al **Codice Fiscale**, anche la **password** generata e rilasciata dal sistema al salvataggio della prima volta che si è effettuata la "Nuova Iscrizione", che sarà presente sulla lettera credenziali trasmessa via mail o accedendo con SPID o CIE.

I nuovi iscritti potranno accedere al portale genitori solo dopo la conferma dell'ammissione al servizio, che arriverà via mail ad agosto.

2. Nel caso di **RINNOVO di iscrizione (utente già presente in anagrafica)** sarà sufficiente accedere al Portale Genitori con le credenziali già in possesso relative all'anno scolastico precedente, con Spid o CIE.

Il genitore del/la bambino/a che è già iscritto in piattaforma e cambia istituto o passa dalla scuola dell'infanzia Novi o Maggiore ad una scuola primaria (Segantini o Pestalozzi), deve scegliere il rinnovo di iscrizione. La classe e la sezione verranno attribuite d'ufficio.

Accedendo alla sezione **Anagrafica** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni**. Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli già pre-compilati in base ai dati presenti; sarà sufficiente inserire i dati mancanti e/o verificare/modificare quelli già presenti per poter effettuare il rinnovo dell'iscrizione.

Chi non richiederà l'iscrizione entro il 25 luglio, non potrà accedere al servizio mensa nel mese di settembre.

La responsabile dell'Area Amministrativa
Dott.ssa Guarinoni Monica

firmato digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005

Documento prodotto e conservato in originale informatico