



CITTÀ DI CHIAVENNA

Provincia di Sondrio

Area Amministrativa
Servizio Refezione Scolastica

Dati protocollo e classificazione riportati nel file "segnatura.xml" generato dal protocollo informatico

Chiavenna, 10.05.2024

VIA E-MAIL/PEC

Al Dirigente IC G. Bertacchi di Chiavenna

Al Dirigente IC G. Garibaldi di Chiavenna

Alla Coordinatrice della Scuola dell'infanzia
Immacolata

Alla Coordinatrice del Nido "Clyde Geronimi" di
Chiavenna

Alla Coordinatrice del Nido "Primi Passi"
di Piuro

Alla Coordinatrice del Nido "Biancaneve" di
Samolaco

Spett.le Comunità Montana della Valchiavenna
Ufficio di Piano

OGGETTO: Apertura iscrizione al servizio di refezione scolastica per le scuole dell'infanzia Novi e Maggiore e le scuole primarie Pestalozzi e Segantini del comune di Chiavenna per l'anno scolastico 2024/2025.

Con la presente si chiede di informare i genitori degli iscritti alle scuole primarie e dell'infanzia di codesti istituti comprensivi che, come indicato nel documento allegato, sono aperte le iscrizioni al servizio mensa per il prossimo anno scolastico; le domande di ammissione al servizio devono essere effettuate on line sul "portale genitori mensa scolastica" entro il 15 luglio 2024. L'avviso viene pubblicato anche sul portale genitori ed è trasmesso via mail a tutti gli alunni alla data odierna utenti del servizio nel corrente anno scolastico. E' necessario però portare l'avviso a conoscenza di tutte le famiglie degli alunni iscritti presso codesti istituti al primo anno della scuola dell'infanzia o al primo anno della scuola primaria o dei nuovi iscritti, secondo le modalità che riterrete più opportune.

Si chiede l'intervento:

- degli asili nido del territorio per trasmettere l'informazione a tutte le famiglie degli iscritti nell'a.s. 2024/2025 al primo anno delle scuole dell'infanzia Novi o Maggiore;

Documento prodotto e conservato in originale informatico e firmato digitalmente, ai sensi dell'art.20 del d.lgs. 82/2005

Telefax	0343/220280	Ufficio Prot. - Segreteria	0343/220211	Ufficio Ragioneria - Tributi	0343/220260
Ufficio Tecnico	0343/220250	Ufficio Anagrafe	0343/220240	Polizia Municipale	0343/220230

Piazza Bertacchi 2 – 23022 Chiavenna

Partita I.V.A. 00115790149

PEC protocollo.chiavenna@cert.provincia.so.it
e-mail info@comune.chiavenna.so.it



CITTÀ DI CHIAVENNA

Provincia di Sondrio

Area Amministrativa
Servizio Refezione Scolastica

Dati protocollo e classificazione riportati nel file "segnatura.xml" generato dal protocollo informatico

- della scuola dell'infanzia Immacolata per trasmettere l'informazione a tutte le famiglie degli iscritti per l'a.s. 2024/2025 al primo anno della scuola primaria Pestalozzi o Segantini.

Ringrazio per la collaborazione e porgo cordiali saluti.

Il Responsabile dell'Area Amministrativa
Stefano Spini

firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005

Allegati: v.s.

Comune di Chiavenna Prot. 0006647 del 16-05-2024 partenza Ct.7 Cl.1F.2

Documento prodotto e conservato in originale informatico e firmato digitalmente, ai sensi dell'art.20 del d.lgs. 82/2005

Telefax	0343/220280	Ufficio Prot.- Segreteria	0343/220211	Ufficio Ragioneria - Tributi	0343/220260
Ufficio Tecnico	0343/220250	Ufficio Anagrafe	0343/220240	Polizia Municipale	0343/220230

Piazza Bertacchi 2 – 23022 Chiavenna

Partita I.V.A. 00115790149

PEC protocollo.chiavenna@cert.provincia.so.it
e-mail info@comune.chiavenna.so.it



CITTÀ DI CHIAVENNA

Iscrizioni on line al servizio di refezione per l'anno scolastico 2024/2025 Termine 15 luglio 2024

Fino al 15 luglio 2024 è possibile presentare, **esclusivamente on-line, tramite il Portale Genitori**, la domanda di iscrizione al servizio mensa per l'a. s. 2024/2025.

Il Portale prevede di gestire due tipologie di iscrizioni online:

- le **Nuove iscrizioni**, per utenti che NON sono già presenti nel Portale genitori;
- i **Rinnovi di iscrizione**, per utenti GIÀ censiti in anagrafica e quindi presenti nel Portale genitori.

Per entrambe le tipologie accedere al sito <https://www3.eticasoluzioni.com/chiavennaportalegen> o sul sito di questo ente <https://www.halleyweb.com/c014018/hh/index.php>, sezione servizi/servizi scolastici o in "eventi e news" e agganciarsi al collegamento sopra indicato.

Le modalità di accesso al Portale Iscrizioni sono diverse per le 2 tipologie di iscrizione:

1. Nel caso di **NUOVA iscrizione**, il genitore, dopo essersi collegato al Portale Genitori del Comune, avrà a disposizione il bottone verde "**Nuova Iscrizione**". Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.

Il genitore a questo punto dovrà inserire il **codice fiscale del bambino** che vorrà iscrivere in mensa e procedere secondo le modalità indicate. Al salvataggio della domanda di iscrizione, vengono visualizzati in formato stampabile e da conservare: il riepilogo domanda, la lettera credenziali ed il manuale d'uso della piattaforma mensa con le nuove funzionalità.

Nel caso in cui il genitore avesse già finalizzato la "Nuova Iscrizione" e avesse la necessità di verificare/modificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al Portale Iscrizioni come su descritto inserendo, oltre al **Codice Fiscale**, anche la **password** generata e rilasciata dal sistema al salvataggio della prima volta che si è effettuata la "Nuova Iscrizione".

Nota: la password generata viene rilasciata al genitore/tutore sulla stampa "Lettera Credenziali".

2. Nel caso di **RINNOVO di iscrizione**, cioè di **utente già presente** in anagrafica, sarà sufficiente accedere al Portale Genitori con le credenziali già in possesso relative all'anno scolastico in corso. Il genitore del bimbo che passa dalla scuola dell'infanzia Novi o Maggiore alla scuola primaria deve scegliere questa tipologia di iscrizione.

Accedendo alla sezione **Anagrafica** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni**. Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare, che potrebbero essere già pre-compilati; sarà sufficiente inserire i dati mancanti e/o verificare/modificare quelli già presenti per poter salvare l'iscrizione.

Gli utenti non in regola con i pagamenti non potranno effettuare il rinnovo dell'iscrizione.

L'ammissione al servizio verrà valutata dopo il 15 luglio 2024 e non potranno essere ammessi gli alunni non in regola con i pagamenti.

Nota: Le domande lasciate in stato di "bozza" NON saranno valutate per l'ammissione al servizio mensa.

Il responsabile dell'Area Amministrativa
Spini Stefano

firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005